

Medina Interior ApS

Salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle Medina Interior leverancer og ydelser, medmindre andet er skriftlig aftalt.

Tilbud:

Tilbud er gældende i 14 dage, hvis ikke andet er anført.

Ordre:

Tilbud anses for endelig accepteret af køber ved a conto-betaling og ordre vil normalt først blive bestilt hos leverandøren herefter. Ordren anses dog for bindende udelukkende ved købers mundtlige tilsagn, hvis Medina Interior, af hensyn til at sikre køber mindst mulig leveringstid, er nødsaget til at ordre inden a conto-betalingen.

Betalingsbetingelser:

Netto kontant. Ved bestilling erlægges a conto-betaling svarende til 50% af ordrebøbet inkl. moms, restbeløb betales når varen er rede til afhentning og køber har modtaget meddelelse herom. Medina Interior forbeholder sig ret til at opkræve betaling for opmagasinering af varer, som ikke afhentes snarest efter hjemkomst. Ved manglende betaling efter forfaldsdato faktureres rykkergebyr på kr. 100,- pr. faktura pr. rykker samt beregnes en rente på 2% pr. påbegyndt måned eller morarenter i henhold til renteloven for private. Ved manglende eller for sen betaling bortfalder eventuel rabat. Køber kan ikke modregne eller tilbageholde nogen del af betalingen medmindre dette er anerkendt af Medina Interior.

Ejendomsret:

Medina Interior forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil det er betalt fuldt ud. Vi forbeholder os ret til at hente ubetalte varer retur, også hvis disse er monterede.

Leveringstid:

Leveringstiden kan variere, varer bestilles normalt først hos leverandøren efter a conto-betaling, leveringstiden regnes herefter. Leveringstider er altid forventede, vi tager forbehold for forsinkelser i produktionen, transport samt andre uforudsigelige hændelser. Forsinkelser i leveringen giver ikke ret til at annullere eller ændre orden.

Leveringsbetingelser:

Medmindre andet er aftalt: AB lager. Fragt, forsendelse og evt. efterkravsgebyr betales efter gældende tarif afhængigt af vægt, volumen mm. Varerne leveres så nær det opgivne brugssted som muligt efter chaufførens skøn. Det må påregnes at køber i visse tilfælde hjælper til med aflæsningen.

Transportskader:

Eventuelle transportskader skal anføres på fragtbrevet inden kvittering afgives til transportøren, evt. kan kvittering gives med forbehold for senere kontrol af varen. Transportskader skal anmeldes skriftligt og ifølge af fragtbrev med påtegning af skade til transportøren inden 4 dage, eller ifølge transportørens betingelser.

Undersøgelsespligt og mangler:

Det påhviler køber straks ved modtagelsen at sikre sig, at de leverede varer er i overensstemmelse med aftalte. Eventuelle mangler skal straks, inden montering/brugtagning og senest 8 dage fra leveringen meddeles Medina Interior skriftligt. Ved omlevering skal de modtagne varer være i ubrugt stand og så vidt muligt i samme emballage og ikke være udsat for behandling, der forringer sælgers mulighed for at få ombyttet varerne hos sin leverandør.

Opbevaring:

Opbevares varer på vores lager efter aftale, bortfalder reklamationsretten efter 14 dage. Det pålægges derfor kunden selv at kontrollere varerne på vores lager. Reklamationsretten bortfalder ligeledes efter 14 dage, hvis kunden ikke har afhentet varer, der står til disposition i vores showroom/ lager.

Reklamationsret og garanti:

Alle handler er omfattet af den danske købelov. Der tages forbehold for installationsfejl, uforholdsmæssig og uhensigtsmæssig slitage, brug og vedligeholdelse. Ved førnævnte forbeholder vi os ret til at opkræve kørsel samt timeforbrug, i forbindelse med reklamationer. Medina Interior hæfter ikke for driftstab, avance tab, tidstab eller for andet indirekte tab. Håndværkeromkostninger dækkes ikke. Reklamation må under alle omstændigheder finde sted inden en eventuel forarbejdning eller brug af varen. I øvrigt henvises til købelovens almindelige regler.

Returvarer:

Lagervarer tages kun retur efter forudgående aftale, indenfor 8 dage fra levering og mod udstedelse af tilgodebevis. Der må påregnes et returingsgebyr på 25% af den fakturerede værdi. Returvarer accepteres kun i uskadt originalemballage. Ved aftalt returforsendelse hæfter kunden for returfragten. Bestillingsvarer samt nedsatte varer tages ikke retur.

Generelt Mål:

Der tages forbehold for opgivne mål, som alle må anses for indikative. Mål kan uden forudgående varsel ændres, hvis vores leverandør forbedrer eller modificerer en vare.

Farver:

Ved køb af varer i naturmaterialer som træ, sten, rå messing mm. må der påregnes en vis farvevariation. Ved keramiske fliser, glas, sanitet, tekstil mm. kan indfarvning variere fra køb til køb. Ved supplerende ordre af sådanne varer bedes evt. farvekode opgivet – der ydes dog ingen garanti for at samme indfarvning kan leveres ved senere køb.

Fliser:

Med naturstensfliser og håndlavede fliser er mindre ujævnheder i overflade, chip i kanterne og farvevariationer naturlige. Ligeledes må krakeleringer på glaserede porcelænsfliser forventes. Forannævnte årsager berettiger ikke til reklamation. Køber må acceptere afvigelser i forhold til prøver og udstillede produkter. Dette gælder også ved eventuel genbestilling, hvor lettere farvevariation mm. kan forekomme i forhold til tidligere leverancer.

Behandling:

Følg altid fabrikantens eller vores anvisning til behandling af varen. Brug aldrig stærke kemiske og syreholdige produkter på varen. Enhver reklamationsret bortfalder ved forkert behandling.

Konsulentbistand:

I forbindelse med salg ydes gerne konsulentbistand og hjælp til indretning mm. Er hjælpen mere omfattende og tidskrævende anbefales at der indgås en forudgående aftale om afregning. Ydes konsulentbistand mm. som ikke fører til salg forbeholder Medina Interior sig ret til at opkræve et honorar.

Udlån:

Kataloger, prøver mm. som ikke returneres efter aftalt låneperiode faktureres til genanskaffelsespris.

Emballage & afgifter:

Medmindre andet fremgår, er anførte priser ekskl. emballage, moms og andre afgifter.

Varens mængde:

Ved eksempelvis køb af fliser/ mosaikker, vil der være en mindste enhed, f.eks. den mængde der leveres indpakket fra leverandøren. Medmindre der foreligger anden instruks, vil der blive oprundet til nærmeste enhed.

Markedsføring:

Medina Interior foreholder sig ret til vederlagsfrit at benytte projekter hvor vi har leveret materialer og/eller udført entreprisen, til egen markedsføring, herunder fotooptagelser. Der oplyses ikke personfølsomme oplysninger uden skriftligt samtykke iht. GDPR.

Force majeure:

Vi tager forbehold for forhold som vi ingen indflydelse har på, så som krig, arbejdsconflikter, svigtende leverandører, prisforhøjelser, konstruktionsændringer mm. samt trykfejl. Vi foreholder os ret til prisændringer i forbindelse med ændringer i valutakurser, todsatser, eller anden ændring af vores handelsbetingelser.

Tvister og Lovvalg:

Enhver tvist afgøres ved hjemting i overensstemmelse med danske retsregler og med respekt for, hvad der er aftalt i medfør af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.